

# ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

## (ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ)

1. Настоящий Договор в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением продавца) о продаже товара покупателям товаров дистанционным способом посредством Интернет-магазина на сайте [www.mebel-e96.ru](http://www.mebel-e96.ru)

2. Согласно п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, лицо, заказавшее у продавца товары, представленные на сайте [www.mebel-e96.ru](http://www.mebel-e96.ru), считается принявшим условия настоящей оферты и заключившим с продавцом настоящий договор на изложенных в нем условиях (акцептовавшим данную оферту у продавца).

*3. В случае если покупатель не согласен с текстом настоящего Договора публичной оферты или с его отдельными пунктами, продавец предлагает отказаться от покупки Товаров у продавца.*

4. В случае размещения заказа на товар у продавца, Покупатель безоговорочно принимает все условия настоящего Договора и обязуется полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые продавцом.

5. Оплата Покупателем оформленного в интернет-магазине заказа означает согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина) и является датой заключения Договора купли-продажи между интернет-магазином и Покупателем.

6. Продавец отмечает, что при приобретении технически сложных товаров может возникнуть необходимость привлечения квалифицированных специалистов для подключения, наладке и пуску в эксплуатацию товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов (указанные услуги не

входят в стоимость товара).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1. Покупатель** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте [www.mebel-e96.ru](http://www.mebel-e96.ru)

**1.2. Покупатель юридическое лицо** - юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары в предпринимательских целях.

**2. Зарегистрированный покупатель** - покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронный почты (e-mail), Телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

**3. Продавец** – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом с использованием настоящего интернет-магазина (действуя в своих интересах или по поручению третьих лиц);

**4. Интернет-магазин** - сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте или сделать Заказ по телефону.

Настоящий интернет-магазин предназначен для реализации Товаров владельца сайта и иных Продавцов, а также услуг по доставке указанных Товаров Покупателям.

**5. Сайт** - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу [www.mebel-e96.ru](http://www.mebel-e96.ru)

**6. Товар** - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе

Интернет-магазина.

7. **Заказ** - оформленный запрос Покупателя на покупку или покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по номеру телефона, который указан на настоящем сайте. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что владелец сайта может поручить исполнение договора третьему лицу.

8. **Менеджер интернет-магазина** – сотрудник Продавца.

Заключая настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что до заключения настоящего Договора получил на интернет-сайте Продавца исчерпывающую информацию об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Покупатель соглашается с настоящим Договором путем проставления отметки в графе «С Правилами продажи согласен» при оформлении Заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать Товар - мебель и иные непродовольственные товары, как уже имеющиеся у Продавца в момент заключения договора, так и товар, который только будет создан или приобретен продавцом в будущем с учетом индивидуальных запросов Покупателя, в соответствии с действующими ценами, опубликованными на интернет-сайте Продавца [www.mebel-e96.ru](http://www.mebel-e96.ru), а Покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

2.2. Продавец передает в собственность, а Покупатель принимает и оплачивает в установленный срок Товар в количестве, качестве, ассортименте и на условиях в соответствии с заказом через сеть Интернет.

2.2.1. Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента направления продавцом в адрес потребителя сообщения о подтверждении заключения договора розничной купли-продажи (ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА).

2.2.2. Уведомление о поступлении заказа, направленное в адрес потребителя, не является сообщением о подтверждении заключения договора розничной купли-продажи. Данное уведомление не содержит подтверждения заключения договора розничной купли-продажи на условиях оферты и направляется потребителю исключительно с целью фиксации намерения потребителя приобрести соответствующий товар (заключить договор). Сведения, указанные в уведомлении о поступлении заказа, носят предварительный характер, в последующем в адрес потребителя направляется сообщение о подтверждении заказа с указанием необходимой информации.

2.3. Продавец имеет право в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора отказаться от его выполнения (расторгнуть настоящий Договор) в следующих случаях:

- из-за неправильно указанных артикулов, характеристик, цены товара в буклетах, каталогах, листовках, которые не действуют на момент заключения договора;
- отсутствие товара на складе поставщика (завода изготовителя);
- задержка перевозки (поставки товара) от поставщика (завода изготовителя);
- из-за неправильно указанных Покупателем размеров, количества товара;
- из-за технической и технологической невозможности произвести товар, в т.ч. из-за отсутствия сырья и материалов для его производства.

В этом случае Продавец обязан до окончания указанного выше срока уведомить Покупателя, предложив ему внести изменения в договор. Если Покупатель отказывается от предложений Продавца, то в случае внесения аванса, денежные средства должны быть возвращены покупателю в течение 3 (трех) банковских дней с момента обращения Покупателя с соответствующим обращением.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

### 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через сеть Интернет и/или по телефону.

3.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа. В подтверждение данного согласия Покупатель направляет по электронной почте письмо, подтверждающее сформированный в устном порядке Заказ.

При заказе товара по телефону Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (по-русски);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- адрес разгрузки (место доставки) Товара.

В соответствии со статьями 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель даёт свое согласие на обработку персональных данных, в том числе совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставляемых Продавцу с целью выполнения им всех своих обязательств по заключенному договору купли-продажи товаров, оформления и осуществления услуг по доставке и сборке приобретенных товаров, распространения информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получения обратной связи. Настоящее согласие действует с момента заключения договора и предоставлено Покупателем на неопределенный срок. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного требования по юридическому адресу Продавца либо направления такого требования по адресу электронной почты Продавца.

3.4. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении Заказа через менеджера интернет-магазина. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Менеджер интернет-магазина не изменяет регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте [www.mebel-e96.ru](http://www.mebel-e96.ru) при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После оформления Заказа через менеджера интернет-магазина, Покупатель получает уникальный идентификационный номер заказа.

3.5. Продавец и менеджер интернет-магазина не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.6. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.7. Оплата Покупателем оформленного на интернет-сайте (а также иным способом) Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День внесения оплаты покупателем признается датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.8. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе, дату и время доставки товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.9. Покупатель не может изменять состав заказа после подтверждения Продавцом. Изменение состава заказа по инициативе Покупателя, также невозможно после оплаты заказанного товара. В этом случае Покупатель должен оформить новый заказ.

3.10. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, который указан на сайте.

## 4. СРОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА И МЕСТО ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА

4.1. Продавец обязуется передать Товар в течение 21 дня со дня поступления денежных средств от Покупателя на расчетный счет Продавца в размере полной стоимости Товара, в свою очередь Покупатель обязуется принять Товар. Продавец оставляет за собой право при наличии Товара, имеющегося в момент заключения настоящего договора, предложить Покупателю сократить срок его передачи. В случаях, связанных с форс-мажорными обстоятельствами, высоким сезонным спросом на отдельные товары, продавец оставляет за собой право осуществить передачу товара в срок до 45 рабочих дней.

Продавец имеет право без объяснения причин увеличить сроки доставки на 10 календарных дней без применения со стороны Покупателя каких – либо штрафных санкций при условии, что Покупатель был уведомлен об увеличении срока доставки не позднее, чем за 12 часов до согласованного срока доставки посредством телефонного информирования.

4.2. Товар считается переданным Продавцом и принятым Покупателем или официальным его представителем в момент подписания Сторонами акта приемки-передачи (товарной накладной).

4.3. При передаче Товара Покупателю одновременно Продавец передает путем вложения в одну из упаковок Товара (иным способом) документы, которые содержат следующую информацию, которые Покупатель обязан сохранить:

- гарантийный срок, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
- срок службы, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование изготовителя;
- информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров;
- инструкцию по эксплуатации и сборке Товара.

4.4. Местом передачи Товара является:

- при самовывозе – склад Продавца;
- при доставке Товара Продавцом на основании Заказа - адрес разгрузки до подъезда Покупателя;
- при доставке товара силами транспортной компании – адрес склада терминала транспортной компании/ адрес разгрузки Покупателя.

4.5. Товар передается Покупателю в упакованном виде. При приеме Товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки Товара. Если Товар содержит детали, комплектующие, изготовленные из стекла, зеркал, то Покупатель обязан при приеме Товара вскрыть упаковку и проверить их целостность и качество.

4.6. При отсутствии претензий к упаковке в момент приемки Товара, Покупатель подтверждает своей подписью в документе, подтверждающем передачу Товара, что не имеет претензий к ассортименту, количеству, внешнему виду, комплектации Товара, т.е. полученный Товар соответствует заказанному.

4.7. Доставленный товар передается покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателю - любому лицу, предъявившему (сообщившему) информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа.

4.8. В течение гарантийного срока Покупателю рекомендуется сохранять документы, подтверждающие оплату товара, акт приемки-передачи (товарную накладную), ярлыки с заводской упаковки Товара, инструкции по сборке Товара.

4.9.1. При доставке товара силами продавца заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа. После приемки Товара Покупателем, Продавец не принимает претензии по внешнему виду и комплектности товара.

4.9.2. В случае выбора в качестве способа доставки доставку транспортной компанией по выбору Покупателя, Продавец считается выполнившим свои обязанности по передаче товара Покупателю с

момента передачи Товара транспортной компанией. Все претензии, связанные с повреждением Товара, в период транспортировки предъявляются Покупателем непосредственно в транспортную компанию.

4.10. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

4.11. В случае если доставка товара произведена в установленные настоящим Договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, новая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости доставки товара.

4.12. Предусмотрено бесплатное хранение Товара на складе Продавца в течение 5 календарных дней с момента уведомления покупателя менеджером интернет-магазина о наличии Товара на складе Продавца. За каждый последующий день Покупатель несет ответственность за несвоевременную выборку Товара со склада Покупателя (самовывоз) и выплачивает неустойку в размере 0,5% от суммы Товара за каждый день просрочки выборки. При осуществлении доставки транспортной компанией (иным профессиональным перевозчиком) порядок, сроки хранения товара и оплата неустойки за несвоевременную выборку товара, осуществляются в соответствии с правилами, действующими в транспортной компании.

4.13. Доставка и сборка товара по выбору продавца могут осуществляться в разные дни.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ТОВАР И ФОРМА РАСЧЕТА**

5.1. Цена Товара указана рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

Цена товара может быть изменена в зависимости от способа доставки товара (места передачи товара):

- при самовывозе цена товара остается неизменной;
- при доставке товара продавцом цена товара подлежит увеличению на сумму расходов, понесенных продавцом при осуществлении доставки товара до покупателя;
- при доставке товара с использованием услуг транспортной компании (перевозчика) цена товара увеличивается на стоимость услуг транспортной компании (перевозчика).

Продавец вправе не включать стоимость доставки и сборки товара в цену товара, в таком случае услуги по доставке и сборке товара (при предоставлении указанных услуг Продавцом) подлежат оплате покупателем в качестве самостоятельных (отдельно).

5.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров. Оплата товара осуществляется в следующем порядке:

5.4. Покупатель может оплатить часть стоимости товара в размере не менее 20% от суммы заказа при заключении настоящего договора. Оставшаяся часть стоимости товара оплачивается не позднее, чем через два дня с момента внесения предварительной оплаты.

Исполнение обязательства по оплате товара по инициативе покупателя может осуществляться третьим лицом.

5.5. Передача товара Покупателю осуществляется только после внесения 100 % оплаты стоимости заказанных Покупателем товаров.

5.6. Способы оплаты товара:

- в рублях наличными денежными средствами
- банковской картой через терминал;
- платеж по банковской квитанции, оплата в любом банке;
- банковской
- иные согласованные продавцом способы оплаты.

5.7. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной в момент поступления денег на расчетный счет Продавца или оплата через кассу в размере 100% стоимости Товара.

## 6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1. Права, обязанности Сторон, а также требования Покупателя, связанные с обнаружением недостатков переданного по настоящему договору Товара, регулируются действующим законодательством РФ.

6.2. Возврат товара надлежащего качества:

6.2.1. В соответствии с положениями действующего законодательства:

- мебель (мебельные гарнитуры и комплекты) надлежащего качества, не подошедшая по цвету, размеру, габариту и фасону обмену и возврату не подлежит;
- на продаваемую мебель не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

На покупателя возлагается обязанность по обеспечению сохранности упаковки (тары) передаваемого товара в течение гарантийного срока товара.

6.2.2. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней.

6.2.3. Возможность возврата конкретного товара или отдельных деталей заказа осуществляется на основании соглашения сторон. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара, упаковка товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Корпусная мебель, которая была собрана, возврату и обмену не подлежит.

6.2.4. Возврат товара осуществляется на основании письменного заявления от Покупателя и после согласования даты возврата с сотрудниками продавца. Возврат товара осуществляется на склад Продавца.

6.2.5. Вывоз товара надлежащего качества производится за счет Покупателя до склада Продавца (продавец вправе удержать указанную сумму из денежных средств, которые подлежат возврату покупателю).

Продавец также вправе удержать из суммы предоплаты комиссию банка и прочие расходы, связанные с осуществлением данного возврата Покупателю.

6.2.6. При возврате товара надлежащего качества Покупатель обязуется так же вернуть Продавцу все подарки, призы, переданные Покупателю с товарами. Если Покупатель не возвращает Продавцу переданные подарки, призы, то Покупатель компенсирует их стоимость из суммы возвращаемых денежных средств.

6.2.7. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Таким товаром является специально изготовленный (созданный) по заказу покупателя товар, предназначенный для конкретного потребителя (данные обстоятельства подлежат указанию в акте приемки-передачи товара и/или товарной накладной).

6.3. Возврат товара ненадлежащего качества:

6.3.1. При приемке товара, если возникли претензии к упаковке, Покупатель может отказаться от приемки товара. В этом случае представитель Продавца не передает товар, предлагает вскрыть упаковку и произвести осмотр товара. В момент осмотра товара составляется акт о повреждениях или других недостатках (если обнаружены). Покупатель вправе получить товар или отказаться от его приемки.

6.3.2. В случае выявления каких-либо недостатков купленного товара Покупатель оформляет письменное заявление и отправляет на электронную почту продавца (указанную на сайте).

Претензии в отношении недостатков переданного товара могут быть предъявлены в течение 10 (десяти) дней с момента передачи товара.

Недостаток/существенный недостаток Товара, возникший по причинам, за которые отвечает Продавец, должен быть подтвержден, путем предоставления Покупателем фотоснимков обнаруженных недостатков и составлением двустороннего акта с участием представителя Продавца.

На Покупателя возлагается обязанность по доказыванию бережной эксплуатации поставленного Товара, а также использования его исключительно по назначению и в соответствии с условиями настоящего договора (включая, но не ограничиваясь условиями эксплуатации и условиями

сборки Товара – см. приложение к настоящему договору). Также Покупатель обязан представить доказательства, которыми возможно достоверно подтвердить, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

6.3.3. При наличии недостатков, переданного Товара, (равно передаче Товара ненадлежащего качества) Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправления Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- возмещения замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования Покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

6.3.4. Покупатель вместо предъявления требований, указанных выше вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

6.4. При возврате Товара, надлежащего и/или ненадлежащего качества, покупатель одновременно с возвратом Товара обязан вернуть продавцу упаковку товара (в целостном состоянии). В случае невозврата упаковки покупателем, продавец вправе отказать в возврате Товара.

6.5. Покупатель проинформирован, что ввиду использованием различных материалов при производстве/изготовлении товара и различного уровня цветопередачи цифровых носителей, допускается различия оттенка цвета и текстуры покрытия товара по сравнению с образцами, представленными в интернет-магазине. Цвет продукции на экране монитора и в печатных материалах (каталогах, брошюрах и пр.) может отличаться от реального цвета товара.

## **7. СРОК, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО ДЕЙСТВУЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

7.1. Предложение о заключение настоящего Договора действует до 01.01.2027 г.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного в интернет-магазине. Ответственность Продавца ограничена прямыми убытками. Стороны пришли к соглашению, что упущенная выгода не подлежит взысканию.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникающие в результате неправильно указания персональных данных при оформлении заказа, неверно составленного заказа, неправомερных действий третьих лиц.

8.3. За нарушения сроков передачи товара Покупателю, Продавец несет ответственность в размере 0,1 % от суммы предварительно оплаченного, но не поставленного (не переданного) товара, за каждый день просрочки исполнения обязательства по передаче товара до дня уведомления Покупателя по телефону (или с помощью иных средств связи) о поступлении товара на склад Продавца.

8.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный товар в предпринимательских целях.

8.5. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине. В случае просрочки оплаты Товара Покупатель уплачивает Продавцу неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности, за каждый день просрочки.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами

8.7. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества (п. 6.2.2. настоящего договора) Продавец в счет возмещения потерь вправе удержать 10 % от стоимости Товара, поступившей от Покупателя.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

9.1. Споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, первоначально разрешаются путем переговоров и предъявлением письменных претензий (досудебным порядком). Срок урегулирования претензий в рамках настоящего договора составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента вручения Продавцу соответствующей претензии.

## **10. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК**

10.1. Гарантийный срок устанавливается в гарантийном талоне или ином документе производителя Товара. Условия гарантии и гарантийного обслуживания определяются производителем Товара. Продавец никаких дополнительных гарантий не устанавливает.

10.2. Гарантийный срок Товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара покупателю. Покупатель может рассчитывать на гарантийное обслуживание, если возникшие дефекты носят производственный характер и, если в течение всего срока эксплуатации Товара соблюдались правила эксплуатации товара, указанные в паспорте изделия или ином документе производителя Товара.

10.3. Покупатель ограничивается в праве предъявления гарантийных требований в следующих случаях:

- использование Товара не по назначению (нарушение условий эксплуатации), а также в нарушение условий настоящего договора;
- самостоятельная и несогласованная установка Покупателем на Товар дополнительных изделий (комплектующих);
- нарушение правил сборки/установки (инструкции по сборке) при осуществлении самостоятельной установки и/или сборки товара;
- отсутствие доказательств того, что недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента;
- Товар подвергался ремонту лицами или организациями, помимо персонала Продавца и производителя Товара;
- повреждение Товара произошло вследствие природных стихий. К коим относятся: наводнения, пожары, землетрясения и прочих ситуаций, включая бытовые факторы, которые не могут зависеть от Продавца.
- Товар при визуальном осмотре имеет электрические и/или механические повреждения.
- дефекты или повреждения вызваны тем, что использовались расходные материалы, которые не могут соответствовать требованиям эксплуатации. Также, если повреждения вызваны использованием запчастей и/или расходных материалов, не являющимися оригинальными или официальной заменой оригинальным.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Продавец несет ответственность по настоящему Договору лишь при наличии вины.

11.2. Передача товара Покупателю в срок, определенный настоящим Договором, признается Сторонами встречным исполнением обязательств, которое обусловлено исполнением Покупателем своих обязательств по оплате товара (ст.328 ГК РФ).

11.3. В случае неисполнения Покупателем обязательств по оплате, либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок, Продавец, на котором лежит встречное исполнение обязательства – передать товар Покупателю,



вправе приостановить исполнение своего обязательства либо отказаться от исполнения этого обязательства и потребовать возмещения убытков.

## 12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 12.1. Продавца:

Наименование организации	ИП Лобанова Татьяна Олеговна
ИНН	862201925578
ОГРНИП	310665806000129
Фактический адрес	620016 г. Екатеринбург, ул. Вильгельма де Геннина 47
Телефон	+7 (343) 382-91-41
e- mail:	Mebel-e.96@mail.ru

### 12.2. Покупателя:

#### НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР ПОДПИСАЛИ:

От имени Продавца

Покупатель

с условиями настоящего Договора согласен (на) в полном объеме.  
Неясностей, замечаний, дополнений, либо разногласий –  
по условиям настоящего Договора не имеется.



\_\_\_\_\_ /

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

### К ДОГОВОРУ КУПЛИ-ПРОДАЖИ МЕБЕЛИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОСТАВЛЕННОГО ТОВАРА ПОРЯДОК СБОРКИ

#### Общие правила эксплуатации и ухода за мебелью.

Для поддержания надлежащего внешнего вида и долговечности мебели рекомендуется соблюдать простых правил, описанных ниже, Вы сможете поддержать все детали Вашей мебели в наилучшем состоянии.

1. Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования. Любым мебельным изделием следует пользоваться в соответствии с его функциональными назначениями.
2. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10°C и не выше +40°, относительной влажности 65 - 85%. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели.
3. Специальные рекомендации. Во избежание появления постороннего запаха рекомендуется регулярно проветривать помещение, в котором находится новая мебель в течение первых 2-х месяцев. Далее перейдите к периодическому проветриванию.
4. Расположение мебели ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла, а также под прямыми солнечными лучами, вызывает ускоренное старение покрытия и деформацию мебельных щитов.
5. Корпусная мебель должна размещаться на ровной, строго горизонтальной поверхности, иначе возможны деформация деталей мебели и ускоренный износ фурнитуры.
6. Производить сборку корпусной мебели нужно именно в том месте, в котором ее планируется устанавливать, поскольку, перемещая мебельные конструкции такого типа в собранном виде можно нанести им серьезные повреждения.
7. Поверхность деталей мебели следует защищать от попадания жидкости во избежание разбухания каркасов, фасадов и столешницы, отклеивания кромок на боковых поверхностях, недопустимо попадание на лаковые поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные пленки (спирт, ацетон, бензин и пр.). Дефекты возникшие вследствие попадания жидкости не являются гарантийными.
8. Следует оберегать поверхность мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками. Данные повреждения не являются гарантийными.
9. В процессе эксплуатации мебели возможно ослабление крепежной фурнитуры, необходимо осуществлять «затяжку» резьбовых узлов и эксцентриковых соединений (примерно 1 раз в год), обеспечивающих открывание и трансформацию подвижных элементов. Несоблюдение вышеизложенных правил ухода за мебелью, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, может являться основанием для утраты права на гарантийное обслуживание.
10. При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичными по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами. Во избежание перекосов дверей и ящиков изделий их рекомендуется держать закрытыми.
11. Массу тела человека способны выдерживать только специально проектируемые для этого изделия и элементы-тумбы с сидением, подставки для ног, кровати. Все прочие элементы полки,

стенки и т.д. проектируются специально для хранения определённых вещей. Нагружать их больше, чем рассчитывалось при проектировании, запрещается.

12. Раздвижные двери и механизмы оберегать от ударов, резких толчков во избежание выпадения роликового механизма из направляющих.

13. При эксплуатации мебели все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади, а также обеспечить необходимое равновесие скользящих частей выдвижных ящиков.

14. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям (опора), более легкие – ближе к центру.

15. Высокие элементы рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости. Не допускается нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): на дно ящиков – более 5 кг, на полки – более 10 кг.

16. Максимальный вес (кг/м<sup>2</sup>), который выдерживают столешницы: - столы с деревянной столешницей: max 25 кг/м<sup>2</sup>, столы со стеклянной столешницей: max 20 кг/м<sup>2</sup>.

17. Гарантийный срок эксплуатации мебели – 12 месяца при условии соблюдения настоящей инструкции по эксплуатации.

18. Несоблюдение вышеизложенных правил ухода за мебелью, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, может являться основанием для утраты права на гарантийное обслуживание.

#### **Уход за мебельными тканями**

Запрещается бытовая стирка материалов обивки или съемных покрытий!

Запрещается сушка с применением пылесоса, фена, утюга и других бытовых приборов.

При съемном мебельном покрытии для удаления загрязнения пользуйтесь услугами специальных химчисток.

Удаление незначительных загрязнений можно производить самостоятельно, с помощью щетки очистить отдельные волокна (не используйте щетки с жесткими волокнами, так как они могут повредить ворс ткани).

Возможна вакуумная чистка с помощью бытового пылесоса (следует использовать подходящее оборудование для вакуумной чистки). Не рекомендуется часто пользоваться вакуумной чисткой, так как это негативно сказывается на качестве ткани (снижается устойчивость ворса, ворс выпадает и т.д.)

При удалении загрязнений необходимо ограничивать использование воды. Излишняя влага может заставить пятно растекаться и оставлять на ткани разводы. Поэтому лучше воспользоваться профессиональными услугами по чистке. Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растекание и проникновение в основу ткани и ворса. Чтобы избежать распространения разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру.

При выборе чистящего средства необходимо ознакомиться с инструкцией по его применению или проконсультироваться со специалистами специализированных предприятий (химчисток). Перед чисткой попробуйте выбранное Вами средство на образце или незаметном участке, и дайте ему высохнуть. Если цвет или текстура мебельного покрытия изменились, примените другое средство. Во избежание порчи мебельного покрытия настоятельно рекомендуем Вам пользоваться услугами специализированных химчисток или средствами, предназначенными специально для ухода за мебелью.

#### **Уход за мебелью с лакокрасочными покрытиями**

Поверхность изделий необходимо предохранять от механических повреждений, от попадания на них жидкостей, растворяющих лакокрасочную пленку (спирт, ацетон и т.п.), случайно попавшую на поверхность изделий жидкость следует немедленно удалить.

Удалять пыль необходимо мягкой тканью или с помощью пылесоса.

Не допускается применять соду, порошки и пасты, не предназначенные для ухода за мебелью.

Протирать лакокрасочные поверхности следует сухой мягкой тканью типа «фланели»

## Условия предоставления гарантий

1. Покупатель знакомится с гарантийными обязательствами Продавца и правилами эксплуатации мебели, содержащимися в настоящем договоре. Настоящее приложение к договору подлежит сохранению в течение гарантийного срока и предъявляется Продавцу при предъявлении требований о несоответствии товара условиям договора.

2. Продавец устанавливает гарантийный срок на товар 12 месяцев со дня передачи товара Покупателю. В случае, если недостатки товара возникли вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки, действий третьих лиц или непреодолимой силы, гарантийное обслуживание не производится.

3. Претензии по качеству товара Покупатель должен предъявить Продавцу в письменном виде, предоставив товар Продавцу для проверки качества товара. При возникновении спора о причинах возникновения недостатков производится экспертиза товара. Если заключением экспертизы будет установлено, что недостатки в товаре возникли после передачи товара Покупателю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или транспортировки, действия третьих лиц или непреодолимой силы, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, включая расходы на хранение и транспортировку товара для проведения экспертизы.

4. В случае обнаружения в товаре недостатков, их устранение производится Продавцом в течение 45 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Покупателем.

5. Продажа товара с уценкой из-за наличия дефекта, заранее оговоренного Продавцом, ограничивает право потребителя по предъявлению претензий к качеству, связанных с наличием такого дефекта. Приемка товара осуществляется путем внешнего осмотра.

6. Гарантия не распространяется на следующие случаи:

6.1. Механические повреждения товара, появившиеся после передачи товара Покупателю по Акту передачи, в том числе вызванные домашними животными, птицами, насекомыми, действием воды, перегрузкой мебели, транспортировкой и т.п.;

6.2. Изменение цвета (оттенка) облицовочного материала и элементов декора в результате воздействия солнечного света, воды, тепла, химических веществ;

6.3. Царапины на декоративных поверхностях, возникшие в результате применения абразивных веществ;

6.4. Дефекты, возникшие в результате неправильной самостоятельной сборки мебели Покупателем;

6.5. Дефекты мебельных чехлов, подвергшихся стирке;

6.6. Разрушения выдвижных ящиков, полок, несущих элементов конструкции, бельевого ящика при превышении максимально допустимого объема хранения;

6.7. Повреждения товара, возникшие вследствие превышения максимально допустимых нагрузок на механизм трансформации;

6.8. Повреждение механизмов открывания дверей, механизмов выдвижения ящиков или мест крепления таких механизмов, возникшее по причине приложения к ним непредусмотренных механических нагрузок

6.9. Наличие характерного запаха;

6.10. Пятна, разводы, растрескивание, шелушение и т.д., возникшие в результате воздействия воды или агрессивных жидкостей;

10.11. Недостатки изделия, возникшие в результате внесения изменений в его конструкцию;

6.12. Разнотонность между приобретенными элементами мебели той же модели и расцветки, как на мебели, приобретенной ранее или обивкой такого же цвета.

6.13. Предъявление покупателем брака глянцевых фасадов в виде неровностей отражения на глянцевой поверхности (т.н. шагреня), не будет считаться гарантийным случаем при несоблюдении следующих условий. 1. На поверхности фасада осталась защитная пленка. 2. фасад не устанавливался на кухню. В случаях снятия пленки и установки фасада на мебель, замена глянцевых фасадов с вышеуказанным дефектом, не является гарантийным случаем и производится за счет покупателя.

## Порядок предоставления гарантии

1. Для предоставления гарантии Покупатель обязан предоставить нижеследующие документы.

1.1. В момент приема товара или в момент сборки товара представителем Продавца. Все документы оформит представитель Продавца передающий товар или собирающий товар.

1.2. В момент самостоятельной сборки или в момент сборки товара лицами, не являющимися представителями Продавца, или во время эксплуатации в пределах гарантийного срока:

1.2.1. Часть упаковки, на которую наклеена этикетка, вырезанная таким образом, чтобы можно было по изгибам оценить толщину упаковки.

1.2.2. Фотографию пачки со стороны этикетки.

1.2.3. Фотография рекламационной детали.

1.2.4. Название, номер или размер детали в соответствие со схемой сборки товара. Кроме того, названия деталей у большинства производителей указаны на этикетках упаковок.

1.2.5. Настоящий договор с приложением, содержащим инструкцию по эксплуатации.

1.2.6. Документы предоставляются в магазин, в котором была заключена сделка купли продажи, Управляющему, который обязан составить Акт рекламации, в котором фиксируется момент обращения Покупателя.

2. В течение 10ти дней с момента обращения уполномоченный представитель Продавца выносит заключение, является ли случай гарантийным или рекламация подлежит устранению за отдельную оплату. Для выяснения этого вопроса, возможно, потребуется дополнительный осмотр товара. Покупатель обязуется предоставить такую возможность полномочному представителю Продавца.

3. В случае признания рекламации гарантийным случаем или в случае согласия Покупателя устранить рекламацию за отдельную оплату, Продавец устраняет рекламацию в течение 45 календарных дней с момента обращения Покупателя.

### Общие технические указания по сборке.

Для удобства транспортировки и предохранения от повреждений, мебель поставляется в разобранном виде в индивидуальной упаковке. Вы можете собрать ее самостоятельно, либо воспользоваться услугами квалифицированных сборщиков. Не приступайте к сборке, не ознакомившись с инструкцией!

Перед осуществлением сборки необходимо проверить комплектность каждой упаковки, согласно комплектовочной ведомости.

**При обнаружении дефектов или не комплектности к сборке не приступать. Обратитесь к продавцу.** ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется одновременно вынимать детали из всех упаковок во избежание их смешивания (можете перепутать детали). Проверить наличие фурнитуры.

Во избежание перекосов и повреждений, а также загрязнения мебели, сборку производить на ровном полу, покрытом тканью или бумагой. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не повредить поверхность деталей. В сборке сложных и больших изделий необходимо участие двух человек или специалиста. Перед началом сборки следует определить расположение деталей в изделии в соответствии со схемами сборки и инструкцией.

Производитель оставляет за собой право вносить незначительные изменения в конструкцию, не изменяющую внешний вид и дизайн изделия без предварительного уведомления.

Сборку мебели необходимо производить в полном соответствии со схемами сборки. При сборке мебели закручивать ручки и петли аккуратно, не перетягивать.

### Профессиональная сборка

Для правильной и качественной сборки мебели, рекомендуем пользоваться услугами профессиональных сборщиков, понимающих мебельную специфику. Мы много лет сотрудничаем с такими мастерами и предоставим вам их контакты в случае вашей заинтересованности.

Услуги по сборке оказываются самостоятельно сборщиком и оплачиваются отдельно непосредственно сборщику. Дата и время сборки так же согласовывается со сборщиком напрямую.

Для заказа сборки вам необходимо:

1. При оформлении заказа сообщить нашему менеджеру о необходимости сборки.

2. После доставки товара с Вами свяжется сборщик и согласует дату и время его приезда.

3. Подготовить место для сборки.

4. **Принять, осмотреть мебель на наличие/отсутствие дефектов, в последующем согласовать и подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг по сборке. Претензии в отношении видимых (внешних) недостатков, дефектов товара и качества оказанных услуг после подписания Акта сдачи-приемки не принимаются.**

5. Оплатить работы по сборке на месте.

Услуга выезда мастера до места сборки в городе — бесплатно. Пригороды: В-Пышма, Арамиль, Березовский, Горный щит, п.Мичуринский - 300 рублей. На более длительные расстояния прибавляется тариф за удаленность (5,5 руб/км дороги), необходимо учесть оба направления.

Сборка мебели производится специалистами в ближайшие дни после доставки, и составляет 10 % от стоимости товара Сборка кухонь с навешиванием шкафов -15% от стоимости кухни. Также возможны дополнительные услуги по врезке моек, варочных панелей и установке сантехники. Минимальная сумма сборки - 800 рублей.

\*Навес, выпилы, врезка и прочие услуги оговариваются непосредственно со сборщиками на месте и оплачиваются отдельно, в соответствии с прайс-листом предоставляемым лицом, оказывающим услуги по сборке. Интернет-магазин не несет ответственности за дополнительные услуги сборщиков помимо сборки.

Внимание, в случае неудачной самостоятельной сборки, пересборка, а также сборка оставшихся модулей осуществляется **ПЛАТНО!** За повреждения товара, возникшие в результате самостоятельной сборки Интернет-магазин, не несет ответственности.

\* За более подробной информацией обращайтесь к консультанту интернет-магазина.

Важно: до окончания сборки сохраняйте упаковку

#### **Сборка мебели самостоятельно:**

1. Аккуратно вскройте упаковку, не повредив мебель и фабричные ярлыки. Проверив количество мест в соответствии с передаточными документами/ инструкцией по сборке/ярлыку.

2. Ознакомьтесь с инструкцией по сборке, идущей в комплекте, и проверьте наличие всех необходимых деталей.

3. Если вы обнаружили, что какая-либо деталь повреждена или какой-то детали не хватает, зафиксируйте это на фото/видео и отправьте его нам, предварительно сообщив нашему менеджеру. Скинув фото на ватсап.

3.1 Фото ярлыков с коробки.

3.2 Фото или видео дефекта, или не хватающей фурнитуры.

3.3 Фото схемы сборки.

4. Соберите мебель, согласно инструкции.

Важно: в случае повреждения мебели при самостоятельно сборке, данные повреждения не попадают в категорию гарантийных и устраняются либо самостоятельно, либо за отдельную плату. До окончания сборки в обязательном порядке сохраняйте упаковку товара.